

МАНИФЕСТ О ЗАКАЗЧИКЕ

BORUSAN CAT

1. МЫ ВЫПОЛНЯЕМ СВОИ ОБЕЩАНИЯ, ДЕЙСТВУЕМ ОТКРЫТО И ЧЕСТНО

- Мы всегда стремимся выполнять работу в установленные сроки и информировать Заказчиков о ходе всего процесса
- Мы верны нашим обещаниям
- Мы ответственны и последовательны в наших отношениях с Заказчиками
- Мы действуем честно
- Мы мыслим рационально и оперируем фактами
- Мы знаем свои возможности
- Мы постоянно учимся, устанавливаем цели для развития

2. МЫ СОБЛЮДАЕМ ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И УВАЖАЕМ ЧЕСТНУЮ КОНКУРЕНЦИЮ

- Мы уважаем и поддерживаем честную конкуренцию, которая приносит пользу нашим Заказчикам и всей компании Borusan Cat
- Мы принимаем и соблюдаем основополагающие принципы ведения бизнеса

3. МЫ ЯВЛЯЕМСЯ ПОСТАВЩИКОМ РЕШЕНИЙ ДЛЯ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ НА ДОЛГОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

- Мы работаем ради успеха наших Заказчиков
- Мы развиваемся в сотрудничестве с Заказчиками
- Мы ищем оптимальные решения совместно с Заказчиками
- Мы стремимся понимать и предугадывать ожидания наших заказчиков
- Мы предоставляем услуги и решения в соответствии с потребностями Заказчиков
- Мы изучаем бизнес Заказчиков, чтобы предоставлять лучшие решения

4. МЫ ПОНИМАЕМ ЗАДАЧИ И ВЫЗОВЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ У НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ, И ПРЕДЛАГАЕМ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

- Мы преобразуем данные в знания и прогнозируем будущие вызовы, чтобы проактивно предложить лучшее из возможных решений
- Мы используем технологии для анализа и прогнозирования, и можем предотвратить проблему до того, как она возникнет
- Мы создаем индивидуальные, долгосрочные и выгодные решения для развития бизнеса наших Заказчиков
- Мы предлагаем экономически эффективные решения с учетом полной стоимости владения

МЫ СОЗДАЕМ РЕШЕНИЯ
ДЛЯ ЛУЧШЕГО МИРА



5. МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

- Мы используем новые технологии для быстрого развития компании в качестве поставщика решений
- Мы следим за развитием технологий в мире и адаптируем лучшие из них для наших Заказчиков
- Мы используем, совершенствуем и развиваем различные инструменты и подходы, чтобы предоставлять наши решения Заказчикам

6. МЫ УВАЖАЕМ МНЕНИЕ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ

- Мы действуем, принимая во внимание мнения наших Заказчиков, совершенствуем наши решения и процессы с учетом их отзывов

7. МЫ ИДЕМ ВПЕРЕДИ И ВДОХНОВЛЯЕМ

- Мы принимаем на себя роль первопроходцев и двигаем вперед развитие отрасли

8. МЫ ЗАБОТИМСЯ О НАШЕМ МИРЕ

- Мы работаем ради создания устойчивого мира и общества
- Мы уделяем большое внимание эффективному использованию наших ресурсов
- Мы стремимся развивать отрасль, в которой мы работаем

Настоящим Манифестом, руководствуясь принципами высоких стандартов обслуживания, мы заявляем о своем намерении уважать наших Заказчиков и гарантировать им уверенность и удобство в партнерстве с нами.

**Мы верим, что достижение цели:
«Мы создаем решения для лучшего мира»
возможно только при условии, что наши Заказчики
довольны и счастливы работать с нами.**